



**Informationsblatt nach Art. 13 der EU-Datenschutz-  
Grundverordnung (DS-GVO)**

**bei der Gemeinde Herzebrock-Clarholz im Zuge der Bearbeitung  
von Anfragen und Anliegen von Bürgerinnen und Bürgern über den  
telefonischen Sprachassistenten sowie den Chatbot („Charly“)  
auf der Website**

Die DS-GVO bildet die gesetzliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Diese stärkt die Rechte der betroffenen Bürgerinnen und Bürger. Die Wahrung der Transparenz bei der Datenverarbeitung ist für die Gemeinde Herzebrock-Clarholz von besonderer Bedeutung. Hiermit kommen wir Ihrem Informationsanspruch nach und teilen Ihnen folgendes mit:

- Verantwortliche/r:** Gemeinde Herzebrock-Clarholz  
vertreten durch den/die Bürgermeister/in  
Am Rathaus 1  
33442 Herzebrock-Clarholz
- Tel.: 05245 444-0  
E-Mail: [kontakt@herzebrock-clarholz.de](mailto:kontakt@herzebrock-clarholz.de)
- Fachbereich 1 / Digitalisierung
- Datenschutzbeauftragte/r:** Datenschutzbeauftragte/r der Gemeinde  
Herzebrock-Clarholz,  
persönlich  
Gemeinde Herzebrock-Clarholz  
Am Rathaus 1  
33442 Herzebrock-Clarholz  
E-Mail: [datenschutz@herzebrock-clarholz.de](mailto:datenschutz@herzebrock-clarholz.de)
- Zweck und Notwendigkeit:** Die Gemeinde Herzebrock-Clarholz verarbeitet personenbezogene Daten zum Zweck der Aufgabenerfüllung der Bearbeitung von Anfragen und Anliegen von Bürgerinnen und Bürgern.
- Die Gemeinde Herzebrock-Clarholz darf nur dann an andere Personen oder Stellen personenbezogene Daten weitergeben, wenn Sie dem zugestimmt haben oder die Weitergabe gesetzlich zugelassen ist.
- Rechtsgrundlage:** Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage:
- Art. 6 Abs. 1 lit. e DS-GVO  
(Wahrnehmung einer Aufgabe)
- in Verbindung mit den gesetzlichen Aufgaben und Zuständigkeiten der Gemeinde nach den einschlägigen kommunal- und fachrechtlichen Vorschriften



**Empfänger/Kategorien von Empfängern:**

Interne Stellen:

*Sämtliche interne Organisationseinheiten zur Erledigung und Ausarbeitung der Anfragen*

Externe Stellen:

*Dienstleister für die Bereitstellung und den Betrieb des Website-Chatbots (Softwareanbieter) als Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO:*

Zaitgeist Innovation Group GmbH  
Jägerstr. 32, 10117 Berlin

**Übermittlung an ein Drittland/internationale Organisation:**

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten in einem Drittland bedarf stets der vorherigen dokumentierten Zustimmung des Verantwortlichen und darf durch den Auftragsverarbeiter nur erfolgen, wenn die besonderen Voraussetzungen nach Art. 44 ff. DSGVO erfüllt sind.

Die Erfassung und Verarbeitung von Audioaufnahmen erfolgt in UK/Europa. Der Telefoneservice erfolgt in Irland. Der LLM Provider ist in Belgien verortet.

**Speicherdauer bzw. -kriterien:**

Es werden keine personenspezifischen Daten gespeichert. Eine Ausnahme gilt hierbei für die Funktion der „Rückruf-Bitte“. Die Tonaufnahme wird gelöscht und das Transkript wird anonymisiert gespeichert für die Verbesserung des Service. Eine Verarbeitung der überlassenen personenbezogenen Daten durch die Auftragsverarbeiter für andere, insbesondere für eigene Zwecke, ist unzulässig.

**Betroffenenrechte:**

Auskunftsrecht (Art. 15)  
Recht auf Berichtigung (Art. 16)  
Recht auf Löschung (Art. 17)  
Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18)  
Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20)  
Widerspruchsrecht (Art. 21)

Ihr Beschwerderecht (Art. 77) können Sie unter anderem bei der/dem Landesbeauftragte/n für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen wahrnehmen.

Kontaktdaten der Aufsichtsbehörde:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen,  
Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf  
Hausanschrift: Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf



Tel.: 0211 38424-0,  
Fax-Nr.: 0211 38424-10  
E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de).

**Widerruf:**

Personenspezifische Daten werden nicht gespeichert.