



Deutschlandticket sozial – FAQ

Eigenschaften des Deutschlandtickets sozial

Was ist das Deutschlandticket sozial?

Das Deutschlandticket sozial ist ein vergünstigtes Deutschlandticket, das ausschließlich für berechnete Personen erhältlich ist.

Wird das Deutschlandticket sozial ausschließlich im Abo verkauft?

Ja, das Deutschlandticket sozial wird ausschließlich im Abo angeboten. Es ist daher nicht am Ticketautomaten oder beim Fahrpersonal im Bus erhältlich. Das Abo ist monatlich kündbar.

Wer ist berechnete, das Deutschlandticket sozial zu bestellen?

Berechnete sind Empfänger von:

- Arbeitslosengeld II
- Bürgergeld
- Sozialgeld
- Sozialhilfe
- Wohngeld
- Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz
- Leistungen nach dem Sozialgesetzbuch VIII
- Leistungen nach dem Bundesversorgungsgesetz

Welche Ticketeigenschaften hat das Deutschlandticket sozial?

Für das Deutschlandticket sozial gelten alle Ticketeigenschaften, die auch für das reguläre Deutschlandticket gültig sind. Die genauen Ticketinfos zum Deutschlandticket sozial sind abrufbar unter www.TeutoOWL.de/dtsozial.

Wo gilt das Deutschlandticket sozial?

Das Deutschlandticket sozial gilt deutschlandweit in allen Bussen, Stadt-, Straßen-, S- und U-Bahnen sowie in allen Nahverkehrszügen (Regionalbahn und Regionalexpress). Im Fernverkehr (ICE, IC, EC) und bei privaten Anbietern (z. B. Flixtrain, Flixbus) gilt das Deutschlandticket sozial nicht.

Ist das Deutschlandticket sozial übertragbar?

Das Deutschlandticket sozial ist nicht übertragbar. Eine Weitergabe des Tickets an andere Personen ist nicht möglich.

Ist das Deutschlandticket sozial auch für die 1. Klasse gültig?

Nein, mit dem Deutschlandticket sozial dürfen die Nahverkehrszüge nur in der 2. Klasse genutzt werden. Für die 1. Klasse ist ein zusätzliches Aufpreisticket erforderlich. Eine Übersicht der erhältlichen 1. Klasse Aufpreistickets für Fahrten innerhalb des WestfalenTarifs und Nordrhein-Westfalens sind [hier](#) aufgelistet.

Deutschlandticket sozial

Deutschlandweit mit Bus und Bahn mobil



2

Kann ich andere Personen mitnehmen?

Eine Mitnahme von Personen ist beim Deutschlandticket sozial nicht inbegriffen. Hierfür sind zusätzliche Tickets notwendig. Eine Übersicht des Ticketangebots im WestfalenTarif gibt es [hier](#). Kinder unter sechs Jahren fahren im Nahverkehr (Busse, Stadt-, S- und U-Bahnen, Regionalbahn, Regionalexpress) generell kostenlos in Begleitung einer Person mit gültigem Ticket. Die Anzahl der mitfahrenden Kinder ist dabei nicht beschränkt.

Kann ich ein Fahrrad mitnehmen?

Eine Mitnahme von Fahrrädern ist beim Deutschlandticket sozial nicht inbegriffen. Hierfür ist ein zusätzliches Fahrradticket erforderlich. Im WestfalenTarif sind Fahrradtickets für eine Stadt oder Gemeinde sowie für den gesamten WestfalenTarif-Raum erhältlich. Zudem gibt für die NRW-weite Mitnahme Fahrradticket-Angebote. Weitere Informationen zu diesen Tickets sind [hier](#) zusammengestellt.

Start, Verkauf, Preis

Ab wann ist das Deutschlandticket sozial erhältlich?

In den Kreisen Minden-Lübbecke, Gütersloh, Herford und Lippe ist das Deutschlandticket sozial ab dem 01.02.2024 erhältlich. In der Stadt Bielefeld kann das D-Ticket sozial ab sofort vorbestellt und ab dem 01.02.2024 genutzt werden.

Was kostet das Deutschlandticket sozial?

Das Deutschlandticket sozial ist ein Abo und kostet 39 Euro im Monat.

Wo kann ich das Deutschlandticket sozial kaufen?

Das Deutschlandticket sozial kann nur bei bestimmten Verkehrsunternehmen bestellt werden. Welches Verkehrsunternehmen das richtige ist, ist abhängig vom Wohnort.

Kreise Minden-Lübbecke, Gütersloh, Herford und Lippe:

- Das Deutschlandticket sozial wird über die OWL Verkehr GmbH bestellt.
- Die OWL Verkehr GmbH bietet folgende Bestelloptionen für das D-Ticket sozial: per Online-Bestellung, über einen Bestellschein oder vor Ort in den Mobilitätsberatungen der OWL Verkehr GmbH in Herford (Rennstr. 44), Minden (am ZOB), Bielefeld (Willy-Brandt-Platz 2) und Detmold (im Bahnhof) sowie in der Infothek im Stadtbuszentrum Lemgo (Mittelstr. 131-133) und im Stadtbusbüro Bad Salzuflen (Uferstr. 36-44).
- Weitere Infos zu den Bestellmöglichkeiten gibt es hier: www.TeutoOWL.de/dtsozial.

Stadt Bielefeld:

- Das Deutschlandticket sozial ist beim Verkehrsunternehmen moBiel oder bei der Stiftung Solidarität erhältlich. Ausführliche Infos unter www.mobiel.de/49.

Deutschlandticket sozial

Deutschlandweit mit Bus und Bahn mobil



3

Ich habe bereits ein Deutschlandticket und möchte ins Deutschlandticket sozial wechseln: Was muss ich tun?

Die Ticketinhaber müssen prüfen, bei welchem Verkehrsunternehmen sie das Deutschlandticket bestellt haben und sich direkt an das Unternehmen wenden. Wer sein Deutschlandticket bei der OWL Verkehr GmbH bestellt hat und die OWL Verkehr GmbH auch das zuständige Unternehmen für das Deutschlandticket sozial ist, der kann einfach einen Änderungsantrag stellen. Den Änderungsantrag gibt es [hier](#).

Bestellung des Deutschlandtickets sozial

Welche Voraussetzungen gibt es bei der Bestellung des Deutschlandtickets sozial?

Voraussetzung für die Bestellung eines Deutschlandtickets sozial ist, dass eine Anspruchsberechtigung vorliegt. Das Deutschlandticket sozial gilt ausschließlich für einen ausgewählten Berechtigtenkreis. Bei der Bestellung des Tickets muss deshalb ein Berechtigungsnachweis eingereicht werden. Anspruchsberechtigte Personen erhalten den Berechtigungsnachweis bei der Stadt oder Gemeinde, in der sie ihren Wohnsitz haben. In den **Kreisen Minden-Lübbecke, Gütersloh, Herford und Lippe** wird der Berechtigungsnachweis in Form einer Kundenkarte ausgegeben. In der **Stadt Bielefeld** kann das Deutschlandticket sozial bestellt werden, wenn anspruchsberechtigte Personen einen Bielefeld-Pass (Bi-Pass) oder einem Nachweis über laufende Leistungen aus der Kriegsofopferfürsorge besitzen.

Wie erhalte ich das Deutschlandticket sozial?

Das Deutschlandticket sozial ist ein Abo und muss bestellt werden. Das Deutschlandticket sozial kann nur bei bestimmten Verkehrsunternehmen bestellt werden. Dies ist abhängig vom Wohnort.

So funktioniert die Bestellung:

Schritt 1: Berechtigungsnachweis beantragen

- Für die Bestellung des Deutschlandtickets sozial wird ein Berechtigungsnachweis benötigt. Der Nachweis ist beim zuständigen Amt der Stadt oder Gemeinde erhältlich, in der die berechtigte Person wohnt.

Schritt 2: Bestellung aufgeben

Das Deutschlandticket sozial ist ein Abo und muss daher bestellt werden. Dabei ist das D-Ticket sozial nur bei bestimmten Verkehrsunternehmen erhältlich (abhängig vom Wohnort).

- In den Kreisen Gütersloh, Herford, Minden und Lippe ist das Deutschlandticket sozial bei der OWL Verkehr GmbH erhältlich. Das D-Ticket sozial kann erworben werden per Online-Bestellung, per Bestellschein oder vor Ort in den Mobilitätsberatungen der OWL Verkehr GmbH in Herford (Rennstr. 44), Minden (am ZOB), Bielefeld (Willy-Brandt-Platz 2) und Detmold (im Bahnhof) sowie in der Infothek im Stadtbuszentrums Lemgo (Mittelstr. 131-133) und im Stadtbüro Bad Salzuflen (Uferstr. 36-44).

Deutschlandticket sozial

Deutschlandweit mit Bus und Bahn mobil



4

- Für die Bestellung benötigen die berechtigten Personen ihre Kundenkarte. Wenn die Kunden bereits eine Kundenkarte für den Kauf eines WeserWerreTickets, TeutoEmsTicket oder MobiTickets one/Lippe besitzen, kann diese Kundenkarte für die Bestellung des Deutschlandtickets sozial benutzt werden.
- Eine Buchung über eine App ist nicht möglich.
- In Bielefeld kann das Deutschlandticket sozial über das Verkehrsunternehmen moBiel oder bei der Stiftung Solidarität erworben werden. Für die Bestellung ist ein Bielefeld-Pass oder ein Nachweis über laufende Leistungen der Kriegsofopferfürsorge erforderlich. Weitere Infos dazu unter www.mobiel.de/49.

Schritt 3: Versand

- Das Deutschlandticket sozial wird als Chipkarte ausgegeben.
- Die Besteller können beim Versand der Chipkarte wählen zwischen:
 - kostenlosem Versand per Post
 - Abholung in einem der genannten Kundenzentren

Schritt 4: Bezahlung

- Für das Deutschlandticket sozial ist die einzig mögliche Zahlungsart die SEPA-Lastschrift.
- Weitere Zahlungsmöglichkeiten gibt es nicht. Der fällige Beitrag wird monatlich vom Konto abgebucht.

Ist das Deutschlandticket sozial am Ticketautomaten oder im Bus erhältlich?

Nein, zum Erwerb des Deutschlandtickets muss ein Abonnement abgeschlossen werden. Dazu ist die Hinterlegung der persönlichen Daten inklusive Zahlungsdaten notwendig.

Kann ich das Deutschlandticket sozial mit Bargeld zahlen?

Nein. Das Deutschlandticket sozial ist ausschließlich als Abonnement erhältlich und muss daher bestellt werden. Dafür ist eine Bankverbindung erforderlich, über die der monatliche Betrag für das Ticket abgebucht werden kann.

Kann ich beim SEPA-Lastschriftmandat einen anderen Kontoinhaber angeben?

Ja. Ticketinhaber und Kontoinhaber müssen nicht identisch sein. Das SEPA-Mandat kann auch von einer anderen Person erteilt werden. Wenn der Kontoinhaber nicht gleichzeitig der Abonnent ist, haftet dieser mit dem Fahrgast gemeinsam als Gesamtschuldner für die Einhaltung aller Zahlungsverpflichtungen des Abonnenten aus dem Abo-Vertrag.

Gibt es für die Bestellung des Deutschlandtickets sozial eine Bestellfrist?

Ja, wie bei anderen Abonnements, muss auch das Deutschlandticket sozial bestellt werden. Die Bestellung muss bis zum 15. eines Monats für den darauffolgenden Monat vorliegen.

Deutschlandticket sozial

Deutschlandweit mit Bus und Bahn mobil



5

Was kann ich tun, wenn ich die Bestellfrist verpasst habe?

Wer in den Kreisen Minden-Lübbecke, Gütersloh, Herford oder Lippe wohnt und die Bestellfrist verpasst hat, dem bietet die OWL Verkehr GmbH die Möglichkeit, trotzdem das Deutschlandticket sozial zu bestellen. Hierfür gelten folgende Schritte:

- Bestellschein für das Deutschlandticket sozial herunterladen und ausfüllen
- Mit dem Bestellschein in eine der Mobilitätsberatungen in Minden, Bielefeld, Detmold oder Herford gehen
- Den Betrag für den ersten Abo-Monat sofort vor Ort bezahlen. Danach erfolgt die Abbuchung per SEPA-Lastschrift.
- Erhalt der Chipkarte des Deutschlandtickets sozial direkt vor Ort

Berechtigte aus Bielefeld wenden sich an das Verkehrsunternehmen moBiel oder an die Stiftung Solidarität.

Hat das Deutschlandticket sozial eine Mindestvertragslaufzeit?

Das Deutschlandticket sozial hat keine Mindestvertragslaufzeit. Es gilt für einen Monat und verlängert sich automatisch, bis es gekündigt wird. Darüber hinaus gilt das Deutschlandticket sozial nur so lange, wie auch die Berechtigung für den Bezug des Tickets gültig ist.

Ticketausgabe

Das Deutschlandticket sozial wird als digitales Ticket ausgegeben: Was bedeutet das?

Das Deutschlandticket sozial wird ausschließlich als Chipkarte ausgegeben.

Kann ich das Deutschlandticket sozial auch als Papierticket kaufen?

Nein, das Deutschlandticket sozial wird nur als Chipkarte ausgegeben.

Wie erfolgt die Ticketkontrolle beim Deutschlandticket sozial?

Die Fahrtberechtigung wird durch das Auslesen der Chipkarte geprüft. Des Weiteren wird ein Ausweisdokument (z. B. Personalausweis) benötigt, um zu prüfen, ob die Person auch der Inhaber des personengebundenen Tickets ist.

Kündigung

Wie kann ich das Deutschlandticket sozial kündigen?

Wer das Deutschlandticket sozial bei der OWL Verkehr GmbH bestellt hat, kann das Ticket über ein Online-Formular, per Kündigungsmittelung oder vor Ort in den Mobilitätsberatungen kündigen. Die Kündigung muss immer schriftlich abgegeben werden. Es werden keine mündlichen Kündigungen angenommen. [Hier](#) gibt es alle Infos zur Kündigung.

Deutschlandticket sozial

Deutschlandweit mit Bus und Bahn mobil



6

Gibt es eine Kündigungsfrist beim Deutschlandticket sozial?

Ja. Die Kündigung des Deutschlandtickets sozial muss bis zum 10. eines Monats jeweils zum Monatsende erfolgen.

Fällt eine Bearbeitungsgebühr bei der Kündigung an?

Nein, eine Bearbeitungsgebühr wird bei einer Kündigung nicht erhoben.

Berechtigungsnachweis (Kundenkarte)

Was ist ein Berechtigungsnachweis?

Der Berechtigungsnachweis ist ein Nachweis darüber, dass die betreffende Person berechtigt ist, das Deutschlandticket sozial zu beziehen. Der Nachweis wird von der Stadt oder Gemeinde ausgestellt, in der die Person wohnt. Nur mit dem Berechtigungsnachweis kann das D-Ticket sozial bestellt werden. Der Berechtigungsnachweis wird in den Kreisen Minden-Lübbecke, Herford, Gütersloh und Lippe als Kundenkarte ausgestellt.

Mit dieser Kundenkarte können Berechtigte sowohl die regionalen Sozialtickets (WeserWerreTicket, TeutoEmsTicket, MobiTicket one/Lippe) als auch das Deutschlandticket sozial bestellen. Personen mit dieser Kundenkarte müssen also keine neue für die Bestellung des Deutschlandtickets sozial beantragen.

Wo erhalte ich meinen Berechtigungsnachweis?

Berechtigte Personen erhalten den Berechtigungsnachweis (Kundenkarte) bei der Stadt oder Gemeinde, in der sie wohnen.

Gilt meine Kundenkarte vom WeserWerreTicket, TeutoEmsTicket oder vom MobiTicket one/Lippe als Berechtigungsnachweis?

Ja. Wer bereits eine Kundenkarte hat, um das WeserWerreTicket, TeutoEmsTicket oder das MobiTicket one/Lippe zu kaufen, kann diese Kundenkarte für die Bestellung des Deutschlandtickets sozial nutzen. Es wird keine zusätzliche Kundenkarte benötigt.

Muss ich meine Kundenkarte (Berechtigungsnachweis) verlängern?

Ja. Die Kundenkarte gilt nur für eine bestimmte Zeit. Dann muss sie verlängert werden. Sonst kann das D-Ticket sozial nicht mehr genutzt werden. Die Verlängerung der Kundenkarte beantragen die Berechtigten bei der Stadt oder Gemeinde. Diese stellt eine neue Kundenkarte aus. Die neu ausgestellte Kundenkarte müssen die Inhaber des Deutschlandtickets sozial dann vor Ablauf die alten Kundenkarte bei der OWL Verkehr GmbH bzw. beim jeweils zuständigen Verkehrsunternehmen einreichen. Dies geht wie folgt:

- Upload eines Bildes (jpg, png) oder PDF-Scan von der Kundenkarte direkt auf der folgenden Webseite: www.TeutoOWL.de/dtsozial.
- E-Mail: Versand eines Bildes (jpg, png) oder PDF-Scan der Kundenkarte an: info@owlverkehr.de

Deutschlandticket sozial

Deutschlandweit mit Bus und Bahn mobil



7

- Post: Kopie der neuen Kundenkarte senden an die OWL Verkehr GmbH, Mobilitätsberatung, Willy-Brandt-Platz 2, 33602 Bielefeld
- Vor Ort: Die neu ausgestellte Kundenkarte kann auch vor Ort in einer der Mobilitätsberatung in Bielefeld, Herford, Minden oder Detmold vorgelegt werden.

Was passiert, wenn ich die Kundenkarte (Berechtigungsnachweis) nicht verlängere?

Wer die Kundenkarte nicht verlängert und neu einreicht, dem wird das Deutschlandticket sozial gesperrt. Das Ticket ist damit ungültig. Fahren die berechtigten Personen mit dem ungültigen Deutschlandticket sozial weiter, müssen sie bei der Ticketkontrolle einen Betrag von 60 Euro zahlen.

Meine Berechtigung für den Bezug des Deutschlandtickets sozial ist entfallen – was muss ich tun?

Bei Wegfall der Bezugsberechtigung, muss das Deutschlandticket sozial durch den Ticketinhaber beim zuständigen Verkehrsunternehmen gekündigt werden

Muss ich die Kundenkarte bei der Ticketkontrolle vorzeigen?

Nein, bei der Ticketkontrolle muss nur das Deutschlandticket sozial und ggf. ein amtlicher Ausweis vorgezeigt werden. Die Kundenkarte wird nicht benötigt.

Sonstiges

Was passiert, wenn ich mein Deutschlandticket sozial verloren habe?

Den Verlust der Chipkarte melden die Ticketinhaber umgehend dem ausgebenden Unternehmen. Gegen eine Gebühr erhalten sie dann eine Ersatzchipkarte.

Wie kann ich meine Fahrt vorab planen?

Die Fahrt kann mithilfe der [Fahrplanauskunft](#) geplant werden. Dazu wird Start und Ziel eingegeben, worauf verschiedene Fahrtmöglichkeiten angezeigt werden. Diese können die Fahrgäste anklicken und erhalten Informationen zu den Zwischenhalten, zur Fahrzeit sowie zu den Abfahrtschaltstellen.

Kann ich mit dem Deutschlandticket sozial auch die Mobilitätsgarantie NRW nutzen?

Wenn sich Busse, Stadt-, S- und U-Bahnen sowie Nahverkehrszüge in Nordrhein-Westfalen um mindestens 20 Minuten verspäten oder ganz ausfallen, greift die Mobilitätsgarantie NRW. Diese Serviceleistung gilt auch für alle Personen, die mit dem Deutschlandticket sozial unterwegs sind.